Regulamin korzystania z Księgarni internetowej FINA i Kina Iluzjon

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Księgarni internetowej FINA i Kina Iluzjon na stronie https://www.fina.gov.pl/ksiegarnia/ i https://www.iluzjon.fn.org.pl, oraz przekierowań do sklepu Dystrybutora, zwanych dalej łącznie „Serwisami". Księgarnia internetowa obejmuje w szczególności książki oraz wydawnictwa filmowe i muzyczne na nośnikach materialnych.
2. Serwisy prowadzi Filmoteka Narodowa – Instytut Audiowizualny z siedzibą w Warszawie, ul. Wałbrzyska 3/5, 02-739 Warszawa, NIP 5213784838, zwana dalej „FINA". Kontakt w sprawach objętych Regulaminem: e-mail: marketing@fina.gov.pl, oraz pisemnie na adres siedziby FINA.
3. Użytkownikiem jest każda osoba korzystająca z Księgarni internetowej lub przekierowań udostępnionych w Serwisach.
4. Regulamin dotyczy wyłącznie funkcji wskazanych w ust. 1 i w tym zakresie ma pierwszeństwo przed ogólnymi zasadami korzystania z Serwisów. Nie reguluje sprzedaży stacjonarnej wydawnictw ani sprzedaży lub rezerwacji biletów do Kina Iluzjon.
5. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną jest udostępniany nieodpłatnie w obu Serwisach w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim, jego zapisanie i wydrukowanie przed rozpoczęciem korzystania z usług. Podstawę jego określenia stanowi art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2
Korzystanie z Księgarni internetowej

1. FINA umożliwia przeglądanie opisów i materiałów dotyczących wydawnictw, korzystanie z wyszukiwarki, jeżeli została udostępniona w danej części Serwisu, oraz przejście do sklepu Dystrybutora. Korzystanie z tych funkcji jest bezpłatne i nie wymaga założenia konta.
2. Do korzystania z Serwisów potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa. Wybrane funkcje mogą wymagać włączenia obsługi JavaScript. Koszty połączenia z Internetem Użytkownik ponosi zgodnie z umową ze swoim dostawcą.
3. Umowa o nieodpłatne świadczenie usług objętych Regulaminem zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z odpowiedniej funkcji Serwisu po udostępnieniu mu Regulaminu. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług przez opuszczenie Serwisu. Nie wpływa to na umowy zawarte w sklepie Dystrybutora.
4. Użytkownik powinien korzystać z Serwisów zgodnie z prawem i ich przeznaczeniem. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do systemów FINA oraz zakłócanie działania Serwisów.
5. Dla bezpieczeństwa korzystania z Internetu zaleca się aktualizowanie oprogramowania i unikanie odnośników pochodzących z nieznanych źródeł. Dane zamówienia i płatności należy podawać w sklepie Dystrybutora po sprawdzeniu adresu strony.

§ 3
Przekierowanie do sklepu Dystrybutora

1. Dystrybutorem i sprzedawcą wydawnictw w opisanym kanale internetowym jest Paweł Żuczkiewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Klub Płytowy – Paweł Żuczkiewicz S7, ul. Stoczniowców 23, 81-457 Gdynia, NIP 5861934103, prowadzący sklep https://klubplytowy.pl. Kontakt ze sklepem: sklep@klubplytowy.pl, tel. +48 734 127 837.

2. Przycisk „KUP”, przy wydawnictwie FINA prowadzi do zewnętrznego sklepu Dystrybutora. Przed przekierowaniem do Dystrybutora jest widoczna informacja o tożsamości sprzedawcy i przejściu do jego sklepu. Samo kliknięcie odnośnika nie stanowi złożenia zamówienia, zawarcia umowy sprzedaży ani powstania obowiązku zapłaty.
3. Zamówienie jest składane w sklepie Dystrybutora. Dystrybutor zawiera umowę sprzedaży z Użytkownikiem we własnym imieniu i na własny rachunek. FINA nie jest stroną tej umowy, nie zawiera jej w imieniu Dystrybutora i nie przyjmuje płatności w ramach przekierowania.
4. Dystrybutor odpowiada za obsługę zamówienia i płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, dostawę, rozpatrzenie reklamacji dotyczącej zakupu oraz wykonanie obowiązków związanych z odstąpieniem od umowy i zwrotem płatności.
5. Warunki zakupu są określone w regulaminie sklepu Dystrybutora dostępnym pod adresem https://klubplytowy.pl/policies/terms-of-service
6. Jeżeli w Serwisie prezentowana jest cena wydawnictwa, wskazuje się kanał sprzedaży, którego dotyczy. Cena odnosząca się do sklepu Dystrybutora jest ceną brutto i powinna odpowiadać jego aktualnej ofercie. Przed złożeniem zamówienia Dystrybutor przedstawia łączną kwotę do zapłaty, w tym koszty dostawy i inne należne opłaty.
7. Powyższy podział ról nie wyłącza odpowiedzialności FINA za jej własne działania lub zaniechania, w tym za informacje publikowane w Serwisach, na zasadach wynikających z przepisów prawa.

§ 4
Materiały w Serwisach

1. Opisy, okładki, fotografie, oznaczenia i inne materiały udostępniane w Serwisach podlegają ochronie w zakresie wynikającym z przepisów prawa. Można z nich korzystać na podstawie zgody uprawnionego albo w granicach ustawowych uprawnień, w tym dozwolonego użytku.
2. Udostępnienie w Księgarni internetowej wydawnictw ani przekierowania do sklepu nie oznacza przeniesienia na Użytkownika praw autorskich lub praw pokrewnych do prezentowanych materiałów. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów prawa.
3. FINA dokłada należytej staranności, aby opisy i odnośniki były prawidłowe i aktualne. Nieprawidłowości można zgłaszać w sposób określony w § 5.

§ 5
Zgłoszenia i reklamacje dotyczące Serwisów

1. Zgłoszenia i reklamacje dotyczące działania Księgarni lub przekierowań, w szczególności błędów opisów i niedziałających odnośników, można kierować do FINA na adres marketing@fina.gov.pl lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 2. Nie jest wymagane korzystanie ze specjalnego formularza.
2. Dla sprawnego rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o opis problemu, wskazanie strony, na której wystąpił oraz podanie danych kontaktowych umożliwiających przekazanie odpowiedzi. Datę wystąpienia problemu lub zrzut ekranu można podać, jeżeli są dostępne.
3. FINA udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail. Do reklamacji konsumenta stosuje się art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym przewidziany w nim skutek braku odpowiedzi w terminie.

4. Reklamacje dotyczące zakupu w sklepie Dystrybutora, w tym zgodności dostarczonego wydawnictwa z umową oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy kierować do Dystrybutora zgodnie z polityką zwrotów kosztów znajdującej się pod linkiem: https://klubplytowy.pl/policies/refund-policy?srsltid=AYCX9vI-oJeHS0OT9jI-y9i7BTxQKeHRJFh2Jy4yHrwSy1qGz_aUEoMM
5. W razie omyłkowego skierowania do FINA zgłoszenia dotyczącego zakupu u Dystrybutora, FINA niezwłocznie wskazuje Użytkownikowi właściwego adresata i jego dane kontaktowe. Nie narusza to uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów prawa.

§ 6
Dane osobowe i pliki cookies

1. FINA jest administratorem danych przetwarzanych w związku z prowadzonymi przez nią Serwisami oraz obsługą kierowanej do niej korespondencji. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych i plikach cookies są dostępne w politykach prywatności oraz informacjach o cookies udostępnionych z poziomu danej strony.
2. Dane niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, w tym dane do dostawy i płatności, Użytkownik podaje bezpośrednio w sklepie Dystrybutora. Dystrybutor jest odrębnym administratorem danych swoich klientów i przekazuje im własne informacje o przetwarzaniu danych.
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisów ani skorzystanie z przekierowania nie oznaczają zgody na marketing lub na stosowanie plików cookies wymagających zgody. Jeżeli przepisy wymagają zgody, jest ona odbierana odrębnie i może zostać wycofana w sposób wskazany w informacjach dostępnych w danym Serwisie.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia w danym Serwisie.
2. FINA może zmienić Regulamin w związku ze zmianą przepisów prawa lub zmianą funkcji Księgarni internetowej i przekierowań. Informacja o zmianie i nowe brzmienie Regulaminu są udostępniane w obu Serwisach co najmniej 14 dni przed wejściem zmiany w życie.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników ani nie zmieniają warunków umów sprzedaży zawartych z Dystrybutorem. Do usług rozpoczętych przed wejściem zmiany w życie stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili rozpoczęcia ich świadczenia.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień przyznanych konsumentom lub innym Użytkownikom przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.